

NV Haagse Milieu Service (hierna: HMS) verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar dienstverlening aan de inwoners van de gemeente Den Haag en in het kader van de afvalinzameling. Uiteraard gaat HMS vertrouwelijk en zorgvuldig met persoonsgegevens om. Voor een gedeelte van de hierna genoemde verwerkingen van persoonsgegevens geldt de gemeente Den Haag als verantwoordelijke in de zin van de privacyregelgeving. Daarnaast geldt HMS voor een deel van de verwerkingen mede als verantwoordelijke in de zin van de privacyregelgeving. Om u volledig te informeren over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling informeren wij u zowel namens HMS als namens de gemeente Den Haag waar wij diensten aan verlenen. U kunt voor vragen over deze verwerkingen van persoonsgegevens bij ons terecht.

## Contactgegevens

Bezoekadres:	Postadres:
Plutostraat 1	Postbus 61134
2516 AL Den Haag	2506 AC Den Haag

Onze receptie is geopend/bereikbaar op werkdagen van maandag t/m vrijdag van 8:00 tot 17:00 uur. Telefoon: 070 3 11 77 99

## Contactpersoon

Dhr. L. Renema  
Directeur financiën  
Email: [privacyhms@nvhms.nl](mailto:privacyhms@nvhms.nl)

## Gegevensverwerkingen

In het kader van de afvalinzameling en de overige diensten die HMS verleent worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Afvalinzameling aan huis:
  - Adresgegevens (zonder persoonsnamen);
  - Nummer minicontainer; uniek identificatienummer, niet gekoppeld aan persoonsnamen.
- Milieustraat:
  - Adresgegevens (via afvalpas, zonder persoonsnamen).
- Contact en informatie (bij verzoek, aanvraag, melding of klacht via telefoon of website; klachten verlopen via gemeente):
  - NAW-gegevens;
  - Telefoonnummer;
  - E-mailadres;
  - Rekeningnummer (indien nodig);
  - Inhoud verzoek/klacht/melding.
- Website:
  - IP-adres;
  - Cookies.

## Doelen van verwerking

In het kader van haar dienstverlening verwerkt HMS persoonsgegevens voor diverse doeleinden die de gemeente Den Haag daarvoor stelt:

- Behalen van milieudoelstellingen en het optimaliseren van het afvalbeleid;
- Afvalinzameling, waaronder adresgebonden inzameling (zoals grofvuil ophalen op afspraak);
- Uitgifte van afvalpassen of minicontainers;
- Voorkomen van afvaltoerisme;
- Beheer van en controle op het gebruik van de inzamelvoorzieningen, waaronder beheer en beveiliging van de milieustraat;
- Het verbeteren van de efficiency van de inzameling van afvalstoffen voor kostenbeheersing (zoals routeoptimalisatie);
- De beantwoording van vragen, het behandelen van meldingen en klachten met betrekking tot afvalinzameling;
- Communicatie en verstrekken van informatie over afvalinzameling;
- Het geven van voorlichting over afvalstoffen en milieu;
- Analyseren van de (effectiviteit van de) inzameling van afvalstoffen;
- Naleving van wettelijke verplichtingen en rechterlijke bevelen.

## Grondslag voor verwerking

HMS verwerkt persoonsgegevens in het kader van de vervulling van de publiekrechtelijke taak die haar is opgedragen door de Gemeente Den Haag of voor zover er een gerechtvaardigd belang is.

## Derden

HMS kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden aan wie in dat kader persoonsgegevens kunnen worden verstrekt. Persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden verstrekt aan partijen die betrokken zijn bij de inzameling van afval, het onderhoud van de ICT-systemen en de uitvoering van uw verzoek tot dienstverlening. Deze derden zullen deze gegevens uitsluitend verwerken voor de hiervoor genoemde doeleinden. HMS heeft met deze derden afspraken gemaakt over de wijze waarop met de persoonsgegevens moet worden omgaan. Zo is onder meer afgesproken dat de persoonsgegevens geheim moeten worden gehouden en adequaat moeten worden beveiligd en vernietigd.

Persoonsgegevens zullen door HMS niet aan derden worden verstrekt voor commerciële doeleinden.

## Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de vooraf vastgestelde doeleinden en in overeenstemming met de wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en het bewaarbeleid van de gemeente.

## Beveiliging

HMS neemt de beveiliging van persoonsgegevens serieus. HMS hanteert een beveiligingsbeleid om onder meer te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot uw persoonsgegevens in het kader van de afvalinzameling. Dit beleid wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

## Uw rechten

- Recht op informatie: het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden en met welk doel;
- Inzagerecht: het recht op inzage en afschrift van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad;
- Het recht op correctie, aanvulling of verwijdering van gegevens als dat nodig mocht zijn (recht op correctie en verwijdering). Aan het recht om (gedeeltelijke) verwijdering van uw gegevens te vragen, kan alleen tegemoet gekomen worden als het bewaren van de gegevens voor een ander

niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;

- Het recht van verzet: het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten;
- Het recht op dataportabiliteit: het recht om de persoonsgegevens die van u bewaard worden te ontvangen om over te kunnen dragen naar een andere organisatie;
- Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten. Bij een geautomatiseerd besluit is er het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit bij HMS aangeven. Als uw verzoek wordt afgewezen wordt aan u uitgelegd waarom. Een reden kan zijn dat uw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. U ontvangt binnen één maand na ontvangst van uw verzoek bericht van HMS.

Ook als u een klacht hebt over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met HMS opnemen en probeert HMS er samen met u uit te komen.

## **Wijzigingen privacyverklaring**

HMS kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website bij de informatie 'Over HMS' gepubliceerd. HMS raadt u aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

Datum laatste wijziging: 27 juni 2025